مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية _ سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية المجلد (10) العدد (9) 2026
Tartous University Journal for Research and Scientific Studies -Economic and Legal Sciences Series Vol. (10) No. (9) 2026

أثر الممارسات الخضراء للفنادق في تحسين الأداء
دراسة حالة منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية

نغم ابراهيم عيسى*

(تاريخ الإيداع 3/ 5/2026 – تاريخ النشر 20/7/ 2026)

□ **ملخّص** □

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر الممارسات الخضراء في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية ، حيث تم دراسة الممارسات الخضراء (إدارة مصادر الطاقة ، إدارة مصادر المياه و إدارة النفايات الصلبة) و أثر كل من هذه الممارسات في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية ،استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ،و قد تم توزيع 50 استبانة على عينة عشوائية من العاملين الإداريين في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية ، و تم الاعتماد على برنامج التحليل الإحصائي SPSS V24 ، أظهرت النتائج : وجود أثر طردي معنوي بين الممارسات الخضراء (كمتغير مستقل) و تحسين الأداء

(كمتغير تابع) في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية، اقترحت الدراسة : 1.ضرورة اهتمام المنتجع بمعالجة مياه الاستحمام و المغاسل و إعادة استخدامها مرة أخرى في أغراض للري أو شطف المراحيض مما يقلل من استهلاك المياه ، و ذلك باستخدام تقنيات متعدّدة لضمان النقاء و السلامة ، أهمها: تقنيات الترشيح و التعقيم بالأشعة فوق البنفسجية و التناضح العكسي .

2.استخدام مواد بناء صديقة للبيئة مثل الخيزران ،وزراعة الخضروات والفواكه وتقديمها طازجة

3.إشراك النزلاء والموظفين في حملات توعية من خلال وضع ملصقات داخل غرف النزلاء حول سياسات الفندق البيئية

4.تطبيق برامج الاستدامة الشاملة للحصول على شهادات مثل Green Star والتعاون مع منظمات بيئية لتنفيذ حملات تنضيف بشكل دوري.

الكلمات المفتاحية : الفندق الأخضر ،الممارسات الخضراء ، إدارة مصادر الطاقة ، إدارة مصادر المياه، إدارة النفايات الصلبة ، الأداء .

* حاصلة على درجة الماجستير في الإدارة الفندقية لعام 2026م ، كلية السياحة ، جامعة حمص ، سورية .

مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية _ سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية المجلد (10) العدد (9) 2026
Tartous University Journal for Research and Scientific Studies -Economic and Legal Sciences Series Vol. (10) No. (9) 2026

The impact of green hotel practices on performance improvement: A case study of the Lamira Resort in Latakia Governorate

Nagham Ebrahem Essa*

(Received 3/5/2026.Accepted 20/7/2026)

□ABSTRACT □

This research aimed to study the impact of green practices on performance improvement at the Lamira Resort in Latakia Governorate,The study examined green practices (energy resource management, water resource management, and solid waste management) and their effect on performance improvement at the resort.

The descriptive approach was used , and 50 questionnaires were distributed to a random sample of employees at all administrative levels within the Lamira Resort,The statistical analysis was conducted using SPSS version 24،The results showed a significant positive correlation between green practices (the independent variable) and improved performance (the dependent variable) at the Lamira Resort،The study suggests that the resort should prioritize treating and reusing grey water treatment (recycling) for irrigation or toilet flushing, thereby reducing water consumption by using various technologies to ensure purity and safety, such as filtration, ultraviolet sterilization, and reverse osmosis.

Keywords: Green hotel, green practices, energy resource management, water resource management, waste management, performance.

*Master's Degree in Hotel Management2026 , Faculty of Tourism , University of Homs, Syria.

1- مقدمة

تعتبر الصناعة الفندقية في القرن الواحد والعشرين من أهم الصناعات الخدمية ومع تزايد أهمية هذه الصناعة، ازدادت كمية المدخلات التي تعتمد عليها خاصة ما ارتبط بالموارد الطبيعية من المياه والطاقة، لتزداد معها أيضا كمية المخرجات الناتجة تحديداً عن كمية النفايات بأنواعها المختلفة. وفي إطار الاستراتيجية العالمية القائمة على تحقيق استدامة شاملة كان التوجه نحو الممارسات الخضراء بمثابة ضرورة بجب اعتمادها من قبل الفنادق إن أرادت أن تحفظ مكانتها وتستمر في السوق.(صابر و قطب،2021م، ص715)

هذا و تعدّ الفنادق من أهم معالم القطاع السياحي و الفندقي و ذلك لما تقدمه للسائح من احتياجات و مستلزمات ضيافة ، و قد أصبح هذا القطاع عنصراً أساسياً في استراتيجيات التنمية المستدامة و التي تحث على ضرورة الالتزام بمبادئ الاستدامة في مختلف الجوانب البيئية و الاجتماعية و الاقتصادية و التشريعية ، هذا و قد ارتفع في الآونة الأخيرة عدد الفنادق التي تراعي الحفاظ على البيئة و تهتم بتطبيق مختلف الممارسات الخضراء لما لها من أثر إيجابي على الأداء الفندقي من خلال تخفيض التكاليف عن طريق ترشيد استهلاك الطاقة و الموارد و تقليل النفايات ، كما تساهم في زيادة الكفاءة التشغيلية للفندق من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة مما يساهم في تحسين سمعة المنشأة لذلك فإن هذا البحث يسلط الضوء على أحد أهم المفاهيم الحديثة في القطاع الفندقي والتي تعرف بالتنمية المستدامة مع إبراز دور الممارسات الخضراء في تحقيق التنمية المستدامة في الفنادق .

(ساحلي و زياني ،2022م،ص130).

1-1- الدراسات المرجعية

دراسات عربية

1-دراسة(عايدة فايز صابر و رشا مختار قطب، 2021م) ، مصر .

عنوان الدراسة: دور الممارسات الخضراء في تحقيق التنمية السياحية المستدامة في الفنادق المصرية .

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة الحالية إلى إبراز دور الممارسات الخضراء في تحقيق التنمية السياحية المستدامة في الفنادق المصرية.

منهج الدراسة: تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي.

متغيرات الدراسة: المتغير المستقل : الممارسات الخضراء ، المتغير التابع : التنمية السياحية المستدامة .

نتائج الدراسة : يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لتطبيق الممارسات الخضراء في تحقيق التنمية المستدامة في الفنادق المصرية.

2-دراسة(كنزة ساحلي و خولة زياني ،2022م) ، الجزائر .

عنوان الدراسة: مساهمة تطبيق الممارسات الخضراء للفنادق في تعزيز تبني المسؤولية الاجتماعية بالمؤسسات الفندقية لولاية ميلة .

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى إبراز مدى مساهمة الممارسات الخضراء للفنادق في تعزيز تبني المؤسسات الفندقية بولاية ميلة لمفهوم المسؤولية الاجتماعية .

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كونه الأنسب في مثل هذا النوع من البحوث ،حيث يساعد هذا المنهج في التفاعل مع الظواهر والممارسات من خلال وصفها وتحليلها واختبار افرضيات واستخلاص النتائج .

متغيرات الدراسة: المتغير المستقل : الممارسات الخضراء للفنادق و المتغيرات المستقلة الفرعية : الممارسات الخضراء للمياه ، الممارسات الخضراء للطاقة و الممارسات الخضراء للموارد البشرية ، المتغير التابع: المسؤولية الاجتماعية.

نتائج الدراسة : يساهم التزام المؤسسات الفندقية العاملة في ولاية ميلة بتطبيق الممارسات الخضراء في تبني مفهوم المسؤولية الاجتماعية.

3-دراسة(يوستينا سليمان وآخرون ، 2022م) ، مصر.

عنوان الدراسة: دور إدارة الموارد البشرية الخضراء في تحسين الأداء المستدام في المؤسسات السياحية و الفندقية في مصر بالتطبيق على شركات السياحة فئة أ و فنادق الخمس نجوم بمحافظة القاهرة .

أهداف الدراسة: قياس أثر تبني إدارة الموارد البشرية الخضراء و ممارساتها على الأداء المستدام في المؤسسات السياحية و الفندقية .

منهج الدراسة : تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بالاعتماد على الكتب والمراجع السابقة والدوريات العربية والأجنبية ،والتقارير، والبحوث والندوات.التي تناولت دور إدارة الموارد البشرية في تحسين الأداء .

متغيرات الدراسة : المتغير المستقل : إدارة الموارد البشرية الخضراء و المتغيرات المستقلة الفرعية المتمثلة في التحليل و التوصيف الأخضر ، الاستقطاب الأخضر ، الاختيار الأخضر ، التوجيه الأخضر ، تقييم الأداء الأخضر و التدريب و التطوير الأخضر و المكافآت الخضراء ، المتغير التابع : الأداء المستدام.

نتائج الدراسة : وجود تأثير معنوي و إيجابي لإدارة الموارد البشرية الخضراء على تعزيز الأداء المستدام للمؤسسات السياحية و الفندقية .

4-دراسة (شهرزاد نسيب و أماني العايب،2025م) ، الإمارات .

عنوان الدراسة: الممارسات الخضراء في الفنادق: عرض و تحليل تجربة منتجع المها الصحراوي.

أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة لاستعراض أهم الممارسات الخضراء في الفنادق باعتبارها أحد السبل الفعالة لتحقيق التوجه نحو الفنادق المستدامة في قطاع السياحة عموماً.

منهج الدراسة: لغرض الإجابة عن اشكالية الدراسة وتحقيق أهدافها اعتمدت الباحثتين في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي المناسب لوصف متغيرات الدراسات السابقة التي عالجت الموضوع .

متغيرات الدراسة: الممارسات الفندقية الخضراء

نتائج الدراسة : إنّ دمج الاستدامة في صناعة الضيافة لا يقتصر فقط على الامتثال للمعايير البيئية، بل يُسهم أيضًا في تعزيز التنافسية وتحقيق قيمة مضافة للسائح، والبيئة.

5-دراسة (د. مهدي محمد مهدي،2025م) ، العراق.

عنوان الدراسة : استخدام الطاقة النظيفة في المنتجعات السياحية و أثرها في تحسين أداء القطاع السياحي ، دراسة تطبيقية في مدينة بغداد.

أهداف الدراسة : تهدف هذه الدراسة إلى التعرّف على مفهوم الطاقة النظيفة و أهميتها في القطاع السياحي بالإضافة إلى تحديد أهم الممارسات لاستخدام الطاقة النظيفة في المنتجعات السياحية.

منهج الدراسة : استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يتناسب مع موضوع الدراسة ،بالإضافة إلى المنهج المسحي من خلال تصميم وتوزيع استمارة استبيان الكترونية جمعت بيانات من عينة عشوائية من العامين في المنتجعات السياحية بمدينة بغداد.

متغيرات الدراسة : الطاقة النظيفة كمتغير مستقل ، و تحسين الأداء كمتغير تابع بأبعاده : الجودة و الكفاءة و الفاعلية و الانتاجية و الربحية.

نتائج الدراسة : يوجد دور مرتفع للطاقة النظيفة في تحسين جودة و كفاءة و فعالية و ربحية أداء القطاع السياحة في مدينة بغداد .

دراسات أجنبية

1- (Rafał Kusa & et,2023),Poland.

Impact of greening on performance in the hospitality industry: Moderating effect of flexibility and inter-organizational cooperation .

عنوان الدراسة: تأثير التخضير على الأداء في قطاع الضيافة: التأثير المعدل للمرونة والتعاون بين المؤسسات.

أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير التخضير على أداء الفنادق وتحديد العوامل التي يمكن أن تُعزز هذه العلاقة.

منهج الدراسة: الدراسة اتبعت منهجاً وصفيّاً و تحليليّاً يجمع بين التحليل الإحصائي والتحليل التوليفي لتقديم فهم شامل ومعمق لكيفية تأثير التحول البيئي على نجاح قطاع الضيافة .

متغيرات الدراسة: التخضير (متغير مستقل)، والأداء (متغير تابع)، وأربعة عوامل وسيطة (وهي: المبادرة، والابتكار، والمرونة، والتعاون بين المؤسسات).

نتائج الدراسة: إن التخضير له تأثير إيجابي كبير على أداء الفنادق .علاوة على ذلك، يُخفف هذا التأثير من خلال

المرونة والتعاون بين المؤسسات؛ بينما لا يُخفف النشاط الاستباقي والابتكار من العلاقة المدروسة.

2- (Ankita Saikia,2024), India

Green practices and their impact on operational efficiency in the hospitality industry.

عنوان الدراسة : الممارسات الخضراء وأثرها على الكفاءة التشغيلية في قطاع الضيافة.

أهداف الدراسة : تستكشف هذه الدراسة العلاقة بين تبني الممارسات الخضراء – مثل ترشيد الطاقة، وإدارة المياه،

والحد من النفايات، والتوريد المستدام – والأداء التشغيلي في قطاع الضيافة

متغيرات الدراسة : المتغير المستقل : الممارسات الخضراء ، المتغير التابع: الكفاءة التشغيلية .

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلالها وصف الظاهرة موضوع الدراسة وتحليل بياناتها وبيان العلاقة بين مكوناتها والآراء التي تطرح حولها والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها.

نتائج الدراسة: تشير النتائج إلى أنّ تبني الاستدامة لا يُحسّن المرونة التشغيلية للفندق فحسب، بل يُعزز أيضًا ميزته التنافسية في سوق يتزايد فيه الوعي البيئي

3- (Kuvandikov Sardor, 2024),Uzbekistan.

Evaluating the Impact of Sustainable Practices on Hotel Performance and Local Development in Uzbekistan.

عنوان الدراسة :تقييم أثر الممارسات المستدامة على أداء الفنادق والتنمية المحلية في أوزبكستان.

أهداف الدراسة :هدف هذه الدراسة إلى تقييم أثر الاستدامة على أداء الفنادق والتنمية المحلية في أوزبكستان

منهج الدراسة: تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره الأنسب لطبيعة الدراسة في كونه منهجاً يعطي صورة واضحة عن الموضوع من خلال جمع البيانات ،تصنيفها ،معالجتها ،تحليلها لفهم الظاهرة والوصول إلى النتائج المطلوبة .

متغيرات الدراسة : الممارسات المستدامة كمتغير مستقل وما يتفرع عنها من متغيرات مستقلة مثل ترشيد استهلاك الطاقة والمياه وإدارة النفايات والطاقة المتجددة والمصادر المحلية ، أداء الفنادق كمتغير تابع.

نتائج الدراسة : يوجد علاقة إيجابية بين الممارسات المستدامة وأداء الفنادق، لا سيما وأن الاستخدام المذكور للطاقة المتجددة والمنتجات المحلية يزيد بشكل كبير من معدلات الإشغال والعواقب المالية.كما أن تبني هذه الممارسات يُسهم في التنمية المحلية، ويخلق فرص عمل ويعزز المشاركة المجتمعية.

المقارنة بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة

تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (عايدة فايز صابر، 2021م) في أنّ الدراستين تتناول موضوع الممارسات الخضراء في الفنادق كمتغير مستقل كما أنّها تتبع المنهج الوصفي التحليلي ، إلا أن الدراسة السابقة تختلف مع الدراسة الحالية في البيئة التي تمت بها الدراسة حيث أجريت على فنادق مصر في حين أنَ الدراسة الحالية تمت في الجمهورية العربية السورية في منتجع لاميرا في اللاذقية ، كما تختلف مع الدراسة السابقة في المتغير التابع حيث ركزت على التنمية السياحية في حين أن الدراسة الحالية ركزت على الأداء في الفنادق.

تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (كنزة ساحلي و خولة زياني ،2022م) في المتغير المستقل (الممارسات الخضراء) و المتغيرات المستقلة المتفرعة عنه : الممارسات الخضراء للمياه ، الممارسات الخضراء للطاقة و الممارسات الخضراء للموارد البشرية ، أمّا نقاط الاختلاف بين الدراستين فتكمن في المتغير التابع (المسؤولية الاجتماعية).

هذا و تتفق الدراسة الثالثة دراسة (يوستينا سليمان وآخرون ، 2022م) مع الدراسة الحالية في أن مشكلة البحث تدور حول الأداء في الفنادق ، أمّا نقاط الاختلاف فتكمن في الاختلاف بالمتغير المستقل فالدراسة الحالية ركزت على المارسات الخضراء في الفنادق في حين أن دراسة يوستينا سليمان كانت محددة بشكل أدق حيث ركزت على إدارة الموارد البشرية الخضراء في الفنادق.

تناولت الدراسة الأخيرة دراسة (شهرزاد نسيب و أماني العايب،2025م) موضوع الممارسات الخضراء و هذا ما تتفق به مع الدراسة الحالية ، في حين تختلف معها في المنطقة الجغرافية التي أجريت بها الدراسة.

فيما يتعلق بالدراسات الأجنبية نلاحظ أنّ الدراسة الأولى(Rafał Kusa & et,2023) و الدراسة الثالثة (Kuvandikov Sardor, 2024,) ركزّت على المتغير التابع الأداء في الفنادق و هذا ما تتفق معه الدراسة الحالية ، أما نقاط الاختلاف فتكمن في المتغير المستقل حيث ركزت الدراسة الحالية على الممارسات الخضراء للفنادق ، في حين أنّ الدراستين السابقتين ركّزتا على التخضير و الممارسات المستدامة في الفنادق.

أما الدراسة الثانية (Ankita Saikia,2024,) فقد تناولت المتغير المستقل (الممارسات الخضراء) و هذا ما تتفق به مع الدراسة الحالية ، و تختلف عنها في المتغير التابع ، فقد ركزت الدراسة الحالية على الأداء كمتغير تابع في حين أن دراسة Ankita Saikia تناولت المتغير التابع الكفاءة التشغيلية.

ومن نقاط الاختلاف بين الدراسات الأجنبية السابقة و الدراسة الحالية في أنّ جميع الدراسات السابقة أجريت في بيئات مختلفة شملت الفنادق في بولندا ، اوزبكستان و الهند ، أمّا الدراسة الحالية فتمت في بيئة محلية شملت الفنادق في سورية .

الاستفادة من الدراسات السابقة :

تمكن الباحث الحالي من تحقيق استفادة ممثلة وموجهة من التراث النظري والتطبيقي الذي قدمته الدراسات السابقة وذلك على النحو التالي:

- ساهمت هذه الدراسات في إثراء الخلفية المعرفية للبحث ،لاسيما في تحديد المفاهيم الدقيقة للممارسات الخضراء، وتأصيل مفهوم إدارة الموارد البشرية الخضراء ، وأبعاد الطاقة النضيفة.
- ساعدت مراجعة المتغيرات المستقلة والتابعة في الدراسات السابقة في صياغة محاور وأسئلة استمارة الاستبيان الخاصة بالدراسة الحالية ومؤشراتها الفرعية بشكل علمي ومحكم .
- عززت هذه الدراسات توجه الباحث نحو استخدام المنهج الوصفي التحليلي ،واختيار الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل العلاقات واختبار الفرضيات.

2-1- مشكلة البحث

تعدُ ظاهرة انتشار الفنادق الخضراء حول العالم بمثابة عوامل الجذب الأساسية في السياحة البيئية المستدامة و التي تساهم في النهوض بالقطاع السياحي ، حيث تعتمد هذه الفنادق على الممارسات الصديقة للبيئة في تقديم خدماتها بهدف المحافظة على الموارد الطبيعية والحد من التأثيرات السلبية للصناعة الفندقية على البيئة وتقليل النفقات مع توفير الأجواء الصحية والسليمة للعملاء ،هذا و قد بيّنت الدراسات السابقة التي اطلعت عليها الباحثة مدى أهمية الممارسات الخضراء للفنادق في تعزيز سمعة الفندق من خلال ترشيد استهلاك الطاقة و جذب المزيد من العملاء بالاضافة إلى تحسين الأداء المالي و التشغيلي للفندق بالتالي تحسين الأداء للمنشآت الفندقية بشكل عام ، و من خلال استطلاعات الرأي و المقابلات التي أجرتها الباحثة مع العاملين في منتجع لاميرا تبيّن أنّ هناك قصور في فهم الدور الفعال للممارسات الخضراء في تحسين أداء المنتجع .

بناءً على ذلك سيتم صياغة مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي:

ما هو أثر الممارسات الخضراء في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية ؟

يتفرع عنه الاسئلة الفرعية التالية:

1-ما هو أثر إدارة مصادر الطاقة في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية؟

2-ما هو أثر إدارة مصادر المياه في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية؟

3- ما هو أثر إدارة النفايات الصلبة في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية؟

3-1- أهمية البحث

أهمية علمية

تأتي أهمية الدراسة المبحوثة في إثراء الأدبيات من خلال التركيز على الربط بين الممارسات الخضراء والأداء في الفنادق وإبراز أهمية الاستدامة ، إذ يعدّ من المواضيع المهمة جداً و أحد الاتجاهات الحديثة في السياحة البيئية خاصةً مع انتشار الفنادق الخضراء حول العالم التي تولي أهمية بالدرجة الأولى للقضايا البيئية في قطاع الضيافة و ذلك من خلال الكفاءة في استخدام المياه والطاقة وترشيدهما، و الاهتمام بتغير المناخ وانبعاثات غازات الاحتباس

الحراري، وإدارة النفايات وإعادة تدويرها، والتنوع البيولوجي وحماية الموارد الطبيعية، والحد من الآثار البيئية، بالإضافة الى وضع معايير صديقة للبيئة للفنادق الجديدة، وقد أصبحت مسألة كيفية إدارة هذه الجوانب أولوية في الآونة الأخيرة نظرًا لتزايد الوعي البيئي في المجتمع عمومًا، وبين السياح خصوصًا، كما تطرق هذا البحث لموضوع تحسين الأداء في الفنادق و هي المشكلة التي يدور حولها البحث .

أهمية عملية

يستمد البحث أهميته العملية من كونه يسعى لدراسة أثر الممارسات الخضراء في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية وتقديم مقترحات وحلول تزيد الكفاءة ، من خلال دراسة أبعاد الممارسات الخضراء (إدارة مصادر المياه و إدارة مصادر الطاقة و إدارة النفايات الصلبة) و أثرها في تحسين الأداء ، حيث يعدّ تحسين الأداء الفندقي ضروري لزيادة الربحية، الرضا، والكفاءة التشغيلية؛ كما يعزز تجربة العملاء عبر التكنولوجيا والتدريب، ويوحد العمليات، ويحسن إدارة الموارد، ويقلل التكاليف، مما يؤدي لزيادة الإشغال والمبيعات، ويخلق ميزة تنافسية مستدامة في سوق الضيافة المتنامي .

و الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في تقديم توصيات يمكن تطبيقها على أرض الواقع في الفندق المدروس ، وهذا يشجع الفنادق في سورية بالتوجه نحو الفنادق الخضراء من خلال تبني هذه الممارسات التي تهتم بالقضايا البيئية

1-4- أهداف البحث

يتمثل الهدف الرئيسي في : معرفة أثر الممارسات الخضراء في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية، ويتفرع عنه الأهداف الفرعية التالية :

1-معرفة أثر إدارة مصادر الطاقة في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية

2 -معرفة أثر إدارة مصادر المياه في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية .

3-معرفة أثر إدارة النفايات الصلبة في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية .

1-5- متغيرات البحث

المتغير المستقل : الممارسات الخضراء وما يتفرع عنها من متغيرات مستقلة :إدارة مصادر المياه و إدارة مصادر الطاقة و إدارة النفايات الصلبة .

المتغير التابع: الأداء.

1-6- فرضيات البحث

بناءً على مشكلة البحث و متغيراته تم صياغة الفرضية الرئيسية كالتالي :

لا يوجد أثر للممارسات الخضراء في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية ، يتفرع عنها الفرضيات الفرعية التالية :

الفرضية الفرعية الأولى :لا يوجد أثر لإدارة مصادر الطاقة في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية.

الفرضية الفرعية الثانية:لا يوجد أثر لإدارة مصادر المياه في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية.

الفرضية الفرعية الثالثة :لا يوجد أثر لإدارة النفايات الصلبة في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية.

الإطار النظري للبحث

الممارسات الخضراء للفنادق (Green Hotel Practices)

مفهوم الفنادق الخضراء

يعدّ الفندق البيئي أو الفندق الأخضر من الاتجاهات الحديثة في السياحة البيئية و يقوم هذا النوع من الفنادق على ترشيد استهلاك الطاقة التقليدية في الفندق و الانتقال إلى الطاقة البديلة، ومن أبرز التعاريف للفندق الأخضر :

تعريف منظمة السياحة البيئية لسنة 1995: مكان للإقامة يعتمد على الممارسات البيئية السليمة و يقدم نوعية جديدة من نظم الاستهلاك بأشكال مبتكرة و يعمل على تشجيع الإنتاج بحيث يحقق مجموعة واسعة المدى من أهداف التنمية المستدامة .(دشة و دريد ،2018، ص162).

كما يعرف الفندق الأخضر بأنّه: اسم تجاري لمنتج من منتجات صناعة السياحة يستخدم لتحديد هوية نوع من المنشآت السياحية المعتمدة على عنصر الطبيعة .(بن داود، 2020، ص63).

و يمكن تعريفه على أنه : نوعية من الفنادق السياحية التي تعتمد على البيئة و تعكس فلسفة و أسس السياحة البيئية و هذه النوعية من الفنادق البيئية تقدم السياحة كعملية تثقيفية تعليمية و تشاركية مع المجتمع المحلي و هذه الفنادق يجب أن تنتمي و تدار بأسلوب بيئي حساس يحمي المنظومة البيئية .(Baker and athors ,2013,P90)

مما سبق يمكن وضع تعريف إجرائي للفنادق الخضراء على إنها : فنادق عادية تعتمد ممارسات للحفاظ على البيئة تتضمن استخدام الطاقة البديلة و نظم استهلاك مبتكرة مما يضمن الحفاظ على الموارد الطبيعية و ترشيد استهلاكها.

الممارسات الخضراءفي القطاع الفندقي

تهدف الممارسات الخضراء أو ما يعرف بالإدارة الخضراء إلى الاستخدام الرشيد للموارد الطبيعية، ومن أهم هذه الممارسات :

1-إدارة مصادر المياه : يعتبر الفندق مستهلكاً كبيراً للمياه لسد حاجات العملاء من جهة ، و لتشغيل الفندق من جهة أخرى ، و يمكن للفندق الأخضر تخفيض استهلاك المياه من خلال صيانة تسريبات المياه ، استغلال مياه الأمطار بتوفير خزانات لجمعها لاستخدامها في الري ، استخدام فلاتر للمسابح لتجنب تغيير مياهها فترة أطول و إعادة استخدامها للري و توفير معدات حديثة موفرة للمياه.(حموش و سيفوني ،2022، ، ص19)

2-إدارة مصادر الطاقة : تستخدم الفنادق كميات كبيرة من الطاقة لعمليات التشغيل اليومية و الأنشطة الترفيهية و يمكن تخفيض استهلاك الطاقة من خلال قيام الفندق بتركيب أجهزة إغلاق الابواب اتوماتيكيا (أجهزة التحكم الذكي) و استخدام وحدات استشعار تقوم بإطفاء الانوار في الغرف غير الشاغرة بشكل اتوماتيكي بالاضافة الى استخدام الفنادق لمصابيح الفلورسنت التي تعد مصابيح ذات كفاءة عالية و تدوم عشرة أضعاف عمرها العادي والاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة .(دشة،محمد، 2018، مرجع سبق ذكره ، ص167)

3-إدارة المياه العادمة : ينتج الفندق كميات كبيرة من المياه العادمة نتيجة الاستهلاك المرتفع و لذلك يجب التخلص منها بطريقة سليمة و آمنة للبيئة من خلال معالجتها و إعادة استخدامها في ري حدائق الفندق.(Hufei Ge and et,2018, P9)

4-إدارة النفايات الصلبة : ينتج الفندق كميات كبيرة من النفايات الصلبة من أغلفة العبوات الزجاجية و البلاستيكية و بقايا الطعام ومواد التنظيف ، لذلك يجب العمل على تخفيض كمية النفايات الناتجة عن الفندق و ذلك من خلال تجنب استعمال الزجاجات التي لا يمكن إعادة استعمالها و تجنب المشروبات المعلبة ، إضافة إلى اختيار المنتجات قليلة التغليف و التقليل من استخدام الأوراق و العمل على فصل و فرز النفايات من مصادرها ،وتحويل بقايا الأطعمة إلى أسمدة عضوية .

(قطب و صابر ، 2021 ، ص721)

الأداء في الفنادق (Hotel Performance)

مفهوم الأداءالفندقي

تعدّ إدارة الأداء في قطاع الفنادق عنصرًا أساسيًا في نجاح المنشآت الفندقية ، إذ يكمن نجاح هذا القطاع في تقديم خدمة عملاء استثنائية، مما يجعل أداء الموظفين مساهمًا مباشرًا في نتائج الأعمال ، ومع اشتداد المنافسة وارتفاع توقعات العملاء،ازدادت حاجة الفنادق لوجود ممارسات فعالة لتحسين الأداء الفندقي ، و التي تعد عملية مستمرة تتطلب تحديد الأهداف، وتقييم التقدم، وتقديم التدريب والملاحظات باستمرار لضمان تحقيق الموظفين لأهدافهم والمساهمة في نجاح العمل الفندقي ، كما يمكن أن يؤدي الأداء الفعال في الفنادق إلى تعزيزرضا العملاء، رفع معنويات الموظفين، وتحسين النتائج المالية.(Jariwala Mayur,2025, PP:225) .

و يمكن تعريف الأداء الفندقي على إنه : المخرجات أو النتائج التي تسعى الوظائف الإدارية في الفندق إلى تحقيقها خلال فترة زمنية معينة ، و تشير إلى مدى نجاح أو فشل الوظائف الإدارية في تحقيق الأهداف التي تم تحديدها.

(بوعبدالله و عبد القادر،2020، ص136).

أما إدارة الأداء في قطاع الفنادق فهي تعني الجهود الهادفة من قبل المنشأة الفندقية لتخطيط وتنظيم وتوجيه الأداء الفردي والجماعي، و وضع معايير ومقاييس واضحة ومقبولة كأهداف يسعى جميع العاملين في الفندق لقبولها.(مرجع السابق نفسه ، ص133).

هذا و تقوم إدارة الأداء في الفنادق على ثلاث عناصر أساسية هي: (المرجع السابق نفسه ، ص134)

1-قياس الأداء: هو مجموعة من المقاييس التي تستخدمها المنشأة الفندقية لمراقبة التقدم نحو تحقيق الأهداف،غالبًا تشمل معايير اختيار الإجراءات إمكانية وضع الأهداف، ومراقبة سياسات الفندق لضمان توافقها مع الأهداف المحددة، وسهولة فهم الهدف المراد تحقيقه، والفائدة التي تعود على المنشأة من عملية اتخاذ القرار الفعلية . (Arous &Ahmed, 2022,p:197)

2- تقييم الأداء: الذي هو مقارنة ميدانية وفعلية بين الإنجاز الفعلي الذي تم أداؤه، وبين ما يجب أن ينجز و ذلك بهدف التعرف والوقوف على مستوى وحجم نوعية الأداء الذي تم.

3-تحسين و تطوير الأداء: بعد رصد نتائج التنفيذ وتقييمها بالقياس إلى الأهداف والمعدلات المحددة .

بناءً على ماسبق يمكن وضع تعريف إجرائي للأداء الفندقي :بأنه قدرة المنشأة الفندقية لتحقيق أهدافها المتمثلة بتحسين إيرادات الفندق و تعزيز رضا العملاء و ذلك باستغلال كافة الموارد المتاحة التي يمتلكها الفندق من موارد مالية و بشرية و تكنولوجية .

مؤشرات أساسية لتقييم الأداء في الفنادق

يمكن تقييم أداء الفنادق من خلال عدة مؤشرات هي: (Gabbard Dominic,2023, , pp 28

1–متوسط سعر الغرفة **(ADR):** الذي يقيس متوسط سعر الغرفة المباعة الذي تفرضه الفنادق.

2–معدل إشغال الفنادق **(Occupancy Rate)**:يعد مقياسًا مهمًا آخر للأداء، إذ يشير إلى نسبة الغرف المشغولة إلى عدد الغرف الصالحة للإيجار.

معدل الإشغال في الفنادق = (عدد الغرف المشغولة / عدد الغرف المتاحة للإيجار) *100

3–معدل الإيرادات لكل غرفة متاحة (RevPAR) : يعد مقياسًا مهمًا آخر في تقييم أداء الفنادق، يجمع معدل الإيرادات لكل غرفة متاحة بين متوسط السعر اليومي ومعدل الإشغال لتوفير رؤية شاملة لإيرادات الفندق.

الدراسة العملية

2- مواد البحث و طرائقه

2-1- منهج البحث

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي حيث تم توضيح بعض المفاهيم النظرية المتعلقة بمفهومي الممارسات الخضراء و تحسين الأداء و التي تم جمعها من الكتب و رسائل الماجستير و المقالات ذات الصلة بموضوع البحث و تم جمع البيانات الأولية من خلال توزيع استبيان على عينة البحث ، إذ يحتوي على عبارات مصممة أثر الممارسات الخضراء في تحسين الأداء في منتجع لاميرا بمحافظة اللاذقية ، و تم تحليل البيانات التي حصلت عليها الباحثة من عينة البحث من خلال بعض الاختبارات الإحصائية التي تم اجراؤها من خلال برنامج SPSS24الإحصائي .

2-2- مجتمع و عينة البحث

مجتمع البحث:الإداريين العاملين في منتجع لاميرا اللاذقية (بمختلف المستويات الإدارية).

عينة البحث: تم اختيار عينة عشوائية لجميع الإداريين العاملين في منتجع لا ميرا في اللاذقية (بمختلف مستوياتهم الإدارية)، حيث تم توزيع 50 استبانة على عينة عشوائية من العاملين في منتجع لاميرا و على كافة المستويات الإدارية ، و تم استرداد كافة الاستبيانات حيث لم يتم استبعاد اي استبانة ، بنسبة استرداد 100%.

2-3- أداة البحث

قامت الباحثة بإعداد استبيان من خلال الاستفادة من الدراسات و الأدبيات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، يتضمن المتغيرات المستقلة و المتغير التابع المراد قياسها و هي:

–بيانات تقيس المتغير المستقل : الممارسات الخضراء للمنشآت الفندقية وما يتفرع عنها من متغيرات وفق الآتي:

أ.بيانات تقيس إدارة مصادر الطاقة كمتغير مستقل أول. (Q1–Q6).

ب.بيانات تقيس إدارة مصادر المياه كمتغير مستقل ثانٍ. (Q7 – Q12).

ت.بيانات تقيس إدارة النفايات الصلبة كمتغير مستقل ثالث. (Q13 –Q18).

– بيانات تقيس المتغير التابع : الأداء في المنشأة الفندقية. (Q19 – Q24).

صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان

يقصد بصدق الاستبيان قياس مدى قدرته على التعبير عن المتغيرات المدروسة و التي تتعلق بالظواهر محل الدراسة، بما في ذلك قياس مدى شموله على العناصر المؤثرة ذات الصلة بهذه المتغيرات،لقياس صدق الاتساق

الداخلي قامت الباحثة بحساب معاملات الارتباط بيرسون بين كل عبارات في كل محور و الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه و دلالة تلك المعاملات، و كانت النتائج كما يلي:

الجدول رقم (1) صدق الاتساق الداخلي لعبارات المتغير المستقل

الممارسات الخضراء (المتغير المستقل)				
المتغير المستقل الأول :إدارة مصادر الطاقة				
الرقم	العبارة	معامل الارتباط	الدلالة	النتيجة
1	يعتمد الفندق على أجهزة تعمل بالطاقات المتجددة لتحسين الخدمة الفندقية.	0.761	0.000	دال إحصائياً
2	يحرص الفندق على نشر التوعية للعملاء لترشيد استهلاك الكهرباء	0.776	0.000	دال إحصائياً
3	يعتمد الفندق على أجهزة استشعار عن بعد لضبط إضاءة الغرف تلقائياً.	0.739	0.000	دال إحصائياً
4	يعتمد الفندق على أنظمة تسخين المياه بالطاقة الشمسية	0.900	0.000	دال إحصائياً
5	يستخدم الفندق مصابيح LED الموفرة للطاقة	0.825	0.000	دال إحصائياً
6	يعتمد الفندق على الصيانة المنتظمة للمعدات (مثل سخانات المياه، مكيفات الهواء، الثلاجات) لضمان عملها بكفاءة.	0.752	0.000	دال إحصائياً
المتغير المستقل الثاني :إدارة مصادر المياه				
الرقم	العبارة	معامل الارتباط	الدلالة	النتيجة
7	يستخدم الفندق صنابير و حمامات اقتصادية تحد من إهدار المياه .	0.778	0.000	دال إحصائياً
8	يتم معالجة مياه المغاسل و الاستحمام لاستخدامها في ري الحدائق في الفندق	0.679	0.000	دال إحصائياً
9	يستخدم الفندق تقنيات لتقليل فقد المياه بالتبخر في المسابح	0.712	0.000	دال إحصائياً
10	يهتم الفندق بوضع ملاحظات في الحمامات توضح أهمية ترشيد الاستهلاك للعملاء.	0.743	0.000	دال إحصائياً
11	توعية جميع العاملين في الفندق بأهمية إدارة المياه والسلوكيات الموفرة لها	0.694	0.000	دال إحصائياً
12	يعتمد الفندق على أنظمة مراقبة استهلاك المياه في مختلف الأقسام	0.755	0.000	دال إحصائياً
المتغير المستقل الثالث :إدارة النفايات الصلبة				
الرقم	العبارة	معامل الارتباط	الدلالة	النتيجة
13	يستخدم الفندق منتجات جديدة يمكن إعادة استخدامها مرة اخرى.	0.679	0.000	دال إحصائياً
14	يستخدم الفندق المخلفات العضوية كسماد طبيعي.	0.647	0.000	دال إحصائياً
15	تمكن الخدمات الرقمية في الفندق من التقليل من استخدام الأوراق	0.705	0.000	دال إحصائياً
16	يسعى الفندق لترشيد استهلاك الأطعمة لتقليص إنتاج النفايات.	0.778	0.000	دال إحصائياً
17	يقوم الفندق بإعادة مواد التعبئة والتغليف التي يمكن استخدامها الى الموردين بدل رميها في النفايات.	0.801	0.000	دال إحصائياً
18	يقوم الفندق بتدريب الموظفين على فرز النفايات لإعادة تدويرها.	0,851	0.000	دال إحصائياً

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

يوضح الجدول السابق أن :

-معاملات الارتباط بيرسون بين كل عبارة من عبارات محور المتغير المستقل الأول "إدارة مصادر الطاقة " تراوحت بين (0.739 – 0.900) ، وكانت جميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) ، مما يؤكد وجود اتساق داخلي مقبول إحصائياً داخل كل عبارة من عبارات محور أداة البحث وبالتالي صلاحيتهما للتطبيق والقياس في بيئة الدراسة.

-معاملات الارتباط بيرسون بين كل عبارة من عبارات محور المتغير المستقل الثاني "إدارة مصادر المياه " تراوحت بين (0.679– 0.778) ، وكانت جميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) ، مما يؤكد وجود اتساق داخلي مقبول إحصائياً داخل كل عبارة من عبارات محور أداة البحث وبالتالي صلاحيتهما للتطبيق والقياس في بيئة الدراسة.

-معاملات الارتباط بيرسون بين كل عبارة من عبارات محور المتغير المستقل الأول "إدارة النفايات الصلبة " تراوحت بين (0.647– 0.851) ، وكانت جميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) ، مما يؤكد وجود اتساق داخلي مقبول إحصائياً داخل كل عبارة من عبارات محور أداة البحث وبالتالي صلاحيتهما للتطبيق والقياس في بيئة الدراسة.

مما سبق نلاحظ وجود اتساق داخلي مقبول إحصائياً داخل كل عبارة من عبارات محور المتغير المستقل "الممارسات الخضراء للفنادق" وبالتالي صلاحيتهما للتطبيق والقياس في بيئة الدراسة.

الجدول رقم (2) صدق الاتساق الداخلي لعباراتالمتغير التابع

تحسين الأداء (المتغير التابع)				
الرقم	العبارة	معامل الارتباط	الدلالة	النتيجة
19	يتم تقييم الأداء الفندقي بناء على معايير و أسس علمية واضحة .	0.782	0.000	دال إحصائياً
20	يحدد نظام تقييم الأداء الوظيفي بشكل فعال نقاط القوة والضعف لدى العاملين .	0.825	0.000	دال إحصائياً
21	يعد نظام تقييم الأداء حافز للعاملين لتطوير أدائهم .	0.583	0.000	دال إحصائياً
22	ينجز العاملون في الفندق المهام الوظيفية طبقاً لمعايير الجودة المطلوبة	0.787	0.000	دال إحصائياً
23	يستثمر الفندق في التكنولوجيا لتخفيض التكاليف التشغيلية .	0.765	0.000	دال إحصائياً
24	يقوم العمال في الفندق بتأدية الأعمال الموكلة لهم بكل كفاءة و فعالية.	0.647	0.000	دال إحصائياً

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS V4

معاملات الارتباط بيرسون بين كل عبارة من عبارات محور متغير التابع "الأداء " تراوحت بين (0.583– 0.825) ، وكانت جميعها ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) ، مما يؤكد وجود اتساق داخلي مقبول إحصائياً داخل كل عبارة من عبارات محور أداة الدراسة وبالتالي صلاحيتهما للتطبيق والقياس في بيئة الدراسة.

ثبات الاستبيان

يعنى ثبات الاستبيان بقياس مدى الاستقرار في مخرجاته في حال تم اعادة تطبيقه على نفس المستجيبين أكثر من مرة مع تماثل الظروف المحيطة، و يمكن التحقق من ثبات الاستبيان بإيجاد قيمة ألفا كرونباخ ، و الجدول التالي يبين القيم المستخرجة من برنامج SPSS:

الجدول رقم (3) معامل الفا كرونباخ للاستبيان

المحور	عدد	الفا	النتيجة

	العبارات	كرونباخ	
محور المتغير المستقل الأول: إدارة مصادر الطاقة	6	0.88	ثابت
محور المتغير المستقل الثاني: إدارة مصادر المياه	6	0.82	ثابت
محور المتغير المستقل الثالث: إدارة النفايات الصلبة	6	0.86	ثابت
المحور المستقل الرئيسي: الممارسات الخضراء للفنادق	18	0.9	ثابت
محور المتغير التابع : الأداء الفندقي	6	0.83	ثابت
إجمالي الاستبانة	24	0.93	ثابت

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

يبين الجدول أعلاه، أن معاملات الصدق والثبات لجميع محاور البحث هي معاملات ثبات عالية و بالتالي مقبولة إحصائياً لأنها أكبر من 0.06 حسب معيار ألفا كرونباخ ، مما يدل على الثقة في ثبات الإجابات على عبارات متغيرات البحث (محاور الاستبانة) واتساق عباراتها ، مما يعكس جودة أداة البحث وإمكانية اعتمادها لتحقيق أهداف البحث.

4-2- الإحصاءات الوصفية (المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري) لإجابات افراد العينة على عبارات الاستبيان

في الفقرات التالية تناولت الباحثة دراسة المتوسطات و الانحرافات المعيارية لعينة الدراسة بحسب محاور الاستبيان، من خلال توزيع الدرجات على أسئلة الاستبيان وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، والذي يعبر من خلاله أفراد العينة عن مدى موافقتهم أو عدم موافقتهم عن كل عبارة من عبارات الاستبيان ضمن خمس درجات كما يلي:

درجة الموافقة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الرتبة	1	2	3	4	5

و لتحديد مستوى الموافقة تم استخدام الأدوات التالية:

- المتوسط الحسابي: بغية الوقوف على متوسط إجابات المستجيبين حول عبارات الاستبيان ومقارنتها.
- الانحراف المعياري: و الذي يعبر عن التشتت في إجابات أفراد العينة، بحيث تدل القيمة القريبة من الصفر على تركز الإجابات حول المتوسط و عدم تشتتها.
- المدى لتحديد طول الفئة: و ذلك للوقوف على اتجاهات المستجيبين نحو كل عبارة من عبارات الاستبيان، و هل هم موافقون بدرجة عالية جداً أم بدرجة عالية أو محايدون أو موافقون بدرجة منخفضة أو منخفضة جداً.

طول الفئة = (رتبة أعلى درجة – رتبة أدنى درجة) / عدد المستويات

أي طول الفئة = (5 – 1) / 5 = 0.8 و بذلك نحصل على المجالات التالية:

مجال المتوسط الحسابي	مقياس ليكرت	درجة الموافقة	مجال الوزن النسبي
من 1 حتى 1.79 درجة	غير موافق بشدة	منخفضة جداً	أقل من 36 %
من 1.8 حتى 2.59 درجة	غير موافق	منخفضة	من 36% إلى 52%
من 2.6 حتى 3.39 درجة	محايد	متوسطة	من 52.1% إلى 68%
من 3.4 حتى 4.19 درجة	موافق	عالية	من 68.1% إلى 84%
من 4.2 حتى 5 درجة	موافق بشدة	عالية جداً	من 84.1% إلى 100%

1- الاحصاءات الوصفية لإجابات أفراد العينة على عبارات المحور المستقل الأول (إدارة مصادر الطاقة)

الجدول رقم (3)الإحصاءات الوصفية لإجابات افراد العينة على عبارات المتعلقة بالمتغير المستقل الأول

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
1	يعتمد الفندق على أجهزة تعمل بالطاقات المتجددة.	4.02	0.999	موافق
2	يحرص الفندق على نشر التوعية للعملاء لترشيد استهلاك الكهرباء	3.78	1.074	موافق
3	يعتمد الفندق على أجهزة استشعار عن بعد لضبط إضاءة الغرف تلقائياً.	3.70	1.147	موافق
4	يعتمد الفندق على أنظمة تسخين المياه بالطاقة الشمسية	4.16	1.075	موافق
5	يستخدم الفندق مصابيح LED الموفرة للطاقة	4.24	1.001	موافق بشدة
6	يعتمد الفندق على الصيانة المنتظمة للمعدات (مثل سخانات المياه، مكيفات الهواء، الثلاجات) لضمان عملها بكفاءة.	4.40	0.880	موافق بشدة
	إجمالي المحور	4.05	0.816	

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

أنّ قيمة متوسط المرجح لأغلب إجابات أفراد العينة عن أسئلة المحور "إدارة مصادر الطاقة " تدل على أن أفراد العينة يوافقون على مضمون الأسئلة حسب مقياس ليكرت الخماسي(المتوسط المرجح أعلى من 3.41 و أقل من 4.20)، حيث أن إدارة المنتجع تهتم بشكل كبير في الاعتماد على الطاقة الشمسية لمصدر للكهرباء و تسخين المياه كما نلاحظ أن إجابات العاملين عن العبارتين الخامسة " يستخدم الفندق مصابيح LED الموفرة للطاقة" و السادسة " يعتمد الفندق على الصيانة المنتظمة للمعدات (مثل سخانات المياه، مكيفات الهواء، الثلاجات) لضمان عملها بكفاءة" كان موافقة بشدة و بقيمة متوسط 4.24 و 4.40 على التوالي ، مما يدل على مدى الاهتمام الكبير الذي توليه إدارة المنتجع لإدارة مصادر الطاقة الذي يعد جزء من الممارسات الخضراء الموفرة للطاقة .

2-الاحصاءات الوصفية لإجابات أفراد العينة على عبارات المحور المستقل الثاني (إدارة مصادر المياه)

الجدول رقم (4)الإحصاءات الوصفية لإجابات افراد العينة على عبارات المتعلقة بالمتغير المستقل الثاني

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
7	يستخدم الفندق صنابير و حمامات اقتصادية تحد من إهدار المياه .	3.58	1.031	موافق
8	يتم معالجة مياه المغاسل و الاستحمام لاستخدامها في ري الحدائق في الفندق	3.32	0.867	محايد
9	يستخدم الفندق تقنيات لتقليل فقد المياه بالتبخر في المسابح	3.52	1.014	موافق
10	يهتم الفندق بوضع ملاحظات في الحمامات توضح أهمية ترشيد الاستهلاك للعملاء.	4.04	1.068	موافق
11	توعية جميع العاملين في الفندق بأهمية إدارة المياه والسلوكيات الموفرة لها	4.14	1.030	موافق
12	يعتمد الفندق على أنظمة مراقبة استهلاك المياه في مختلف الأقسام	3.84	1.166	موافق
	إجمالي المحور	3.74	0.750	

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

أنّ قيمة متوسط المرجح لأغلب إجابات أفراد العينة عن أسئلة المحور "إدارة مصادر المياه" تدل على أن أفراد العينة يوافقون على مضمون الأسئلة حسب مقياس ليكرت الخماسي(المتوسط المرجح أعلى من 3.41 و أقل من 4.20)، مما يدل على اهتمام المنتجع بالحفاظ على المياه و ترشيد استهلاكها من خلال استخدام صنابير اقتصادية و توعية العملاء لترشيد استهلاك المياه ، كما نلاحظ أن اغلب اجابات الافراد العاملين عن العبارة الثانية " يتم معالجة

مياه المغاسل و الاستحمام لاستخدامها في ري الحدائق في الفندق " كانت محايدة حسب مقياس ليكرت الخماسي حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.32 مما يدل على وجود تقصير من قبل إدارة المنتجع في معالجة مياه المغاسل و الاستحمام.

3-الاحصاءات الوصفية لإجابات أفراد العينة على عبارات المحور المستقل الثالث (إدارة النفايات الصلبة)

الجدول رقم (5)الإحصاءات الوصفية لإجابات افراد العينة على عبارات المتعلقة بالمتغير المستقل الثالث

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
13	يستخدم الفندق منتجات جديدة يمكن إعادة استخدامها مرة اخرى.	3.94	1.114	موافق
14	يستخدم الفندق المخلفات العضوية كسماد طبيعي.	3.90	0.931	موافق
15	تمكن الخدمات الرقمية في الفندق من التقليل من استخدام الأوراق	3.48	0.814	موافق
16	يسعى الفندق لترشيد استهلاك الأطعمة لتقليص إنتاج النفايات.	3.84	0.976	موافق
17	يقوم الفندق بإعادة مواد التعبئة والتغليف التي يمكن استخدامها الى الموردين بدل رميها في النفايات.	3.90	1.054	موافق
18	يقوم الفندق بتدريب الموظفين على فرز النفايات لإعادة تدويرها.	3.88	1.002	موافق
	إجمالي المحور	3.82	0,731	

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

أنّ قيمة متوسط المرجح لإجابات أفراد العينة عن أسئلة المحور "إدارة النفايات الصلبة" تدل على أن أفراد العينة يوافقون على مضمون الأسئلة حسب مقياس ليكرت الخماسي(المتوسط المرجح أعلى من 3.41 و أقل من 4.20)،مما يدل على اهتمام المنتجع بإدارة النفايات و التي تتنوع من بقايا الطعام ومستلزمات النظافة (البلاستيك، الورق، الصابون) إلى النفايات الخطرة ، حيث يعمل المنتجع على تدريب العاملين كيفية فرز هذه النفايات و تشجيع استخدام التكنولوجيا لتقليل من استهلاك الاوراق.

4-الاحصاءات الوصفية لإجابات أفراد العينة على عبارات المحور المتغير التابع (تحسين الأداء)

الجدول رقم (6)الإحصاءات الوصفية لإجابات افراد العينة على عبارات المتعلقة بالمتغير التابع

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النتيجة
19	يتم تقييم الأداء الفندقي بناء على معايير و أسس علمية واضحة .	3.90	0.974	موافق
20	يحدد نظام تقييم الأداء الوظيفي بشكل فعال نقاط القوة والضعف لدى العاملين .	3.82	0.940	موافق
21	يعد نظام تقييم الأداء حافز للعاملين لتطوير أدائهم.	3.66	0.981	موافق
22	ينجز العاملون في الفندق المهام الوظيفية طبقاً لمعايير الجودة المطلوبة	3.96	0.946	موافق
23	يستثمر الفندق في التكنولوجيا لتخفيض التكاليف التشغيلية .	4.00	0.808	موافق
24	يقوم العمال في الفندق بتأدية الأعمال الموكلة لهم بكل كفاءة و فعالية.	4.12	0.848	موافق
	إجمالي المحور	3.91	0.671	

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

أنّ قيمة متوسط المرجح لإجابات أفراد العينة عن أسئلة المحور المتغير التابع "الأداء" تدل على أن أفراد العينة يوافقون على مضمون الأسئلة حسب مقياس ليكرت الخماسي(المتوسط المرجح أعلى من 3.41 و أقل من 4.20)،أي أن إدارة المنتجع تهتم بتقييم الأداء الفندق ومتابعة أداء العاملين وفق أسس علمية و معايير واضحة للعمل على تطوير أدائهم و ضمان تأدية الاعمال الموكلة اليهم بكل كفاءة و فعالية.

اختبار التوزيع الطبيعي

تم استخدام اختبار التوزيع الطبيعي (اختبار كالمجروف – سمر نوف) و ذلك لمعرفةما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا و بالتالي تحديد الاختبارات اللازمة لتحليل البيانات ، كما يلي :

الجدول رقم (7) اختبار التوزيع الطبيعي

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		إدارةمصادرالطاقة	إدارةمصادرالمياه	إدارةالنفاياتالصلبة	تحسينالأداءالفندقي
N		50	50	50	50
Normal Parameters[a,b]	Mean	4.0500	3.7400	3.8233	3.9100
	Std. Deviation	.81667	.75078	.73186	.67108
Most Extreme Differences	Absolute	.316	.309	.285	.273
	Positive	.205	.155	.158	.190
	Negative	-.316-	-.309-	-.285-	-.273-
Test Statistic		.316	.309	.285	.273
Asymp. Sig. (2-tailed)		.000[c]	.000[c]	.000[c]	.000[c]

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

أن القيم الاحتمالية لدلالة الاختبار لكافة متغيرات الدراسة كانت أصغر من مستوى الدلالة القياسي (0.05) و بالتالي فإن بيانات الدراسة تخضع للتوزيع الطبيعي.

اختبار الفرضيات

لاختبار الفرضيات نتبع الخطوات التالية:

❖ **صياغة فرضية العدم و الفرضية البديلة**

حيث نتوقع في فرضية العدم H_0 (الفرضية الصفرية) عدم وجود علاقة (حيث تصاغ هذه الفرضية على أمل رفضها). أما الفرضية البديلة H_1تقر بوجود العلاقة.

❖ **الأدوات الإحصائية لاختبار الفرضيات:**

لإثبات الفرضية سيتم اختبار تحليل الانحدار الخطي البسيط و المتعدد للكشف عن علاقة الارتباط بين المتغير المستقل و المتغير التابع.

❖ **مستوى الدلالة**

تم استخدام مستوى الدلالة $\alpha=0.05$ و الذي يعبر عن احتمال رفض فرضية العدم بينما هي صحيحة (و الذي يسمى الوقوع في الخطأ من النوع الأول)

❖ **قاعدة اتخاذ القرار**:نقارن مستوى المعنوية Sig المحسوب باستخدام برنامج Spss مع مستوى الدلالة $\alpha=0.05$**فإذا كانت قيمة Sig أكبر أو تساوي α نقبل فرضية العدم و نرفض فرضية البديلة**، أما **إذا كانت قيمة Sig أصغر من α نرفض فرضية العدم و نقبل الفرضية البديلة**.

1- اختبار الفرضية الفرعية الأولى:لا يوجد أثر إدارة مصادر الطاقة في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية.

لاختبار هذه الفرضية تم إجراء إختبار الإنحدار البسيط، وحساب معنوية النموذج وقدرته التفسيرية وكانت النتائج كما يلي:

الجدول رقم (8) معامل الارتباط والتحديد لنموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الأولى

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.802[a]	.643	.635	.40524

a. Predictors: (Constant), إدارة مصادر الطاقة

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل الأول (إدارة مصادر الطاقة) والمتغير التابع (الأداء) بلغت R=0.802 و التي تدل على علاقة ارتباطيه قوية بينهما. و يدل على ذلك قيمة معامل التحديد المعدل Adjusted R Square لإدارة مصادر الطاقة (كمتغير مستقل أول) والذي يفسر ويساهم بـ (64%) من التغيرات في الأداء (المتغير تابع)،

في حين تعود النسبة الباقية البالغة (36%) لمتغيرات أخرى غير مدروسة.

الجدول رقم(9) اختبار معنوية نموذج الانحدار لإختبار الفرضية الفرعية الأولى

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	14.185	1	14.185	86.377	.000[b]
	Residual	7.882	48	.164		
	Total	22.067	49			

a. Dependent Variable: تحسين الأداء الفندقي

b. Predictors: (Constant), إدارة مصادر الطاقة

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

نجد معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة (0.05) ويدل على صلاحية نموذج الانحدار وقدرته على تفسير العلاقة بين المتغير المستقل الأول (إدارة مصادر الطاقة) وبين تحسين الأداء في منتجع لاميرا اللاذقية.

الجدول رقم (10)معاملات الإنحدار لنموذج الإنحدار لاختبار الفرضية الفرعية الأولى

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.242	.293		4.242	.000
	إدارةمصادرالطاقة	.659	.071	.802	9.294	.000

a. Dependent Variable: تحسين الأداء الفندقي

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

يوضح أن درجة التأثير للمتغير المستقل (إدارة مصادر الطاقة) تبلغ (0,659) والتي تدل على أثر طردي قوي لإدارة مصادر الطاقة في تحسين أداء منتجع لاميرا موضوع البحث.

وأن قيمة t = 9,294 ، والقيمة الاحتمالية المقابلة لها كانت أصغر من 0.05 مما يؤدي الى رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة والتي تقول:يوجد أثر معنوي بين إدارة مصادر الطاقة و تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية.

2-اختبار الفرضية الفرعية الثانية :لا يوجد أثر إدارة مصادر المياه في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية.

الجدول رقم(11) معامل الارتباط والتحديد لنموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الثانية

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.625[a]	.391	.379	.52905

a. Predictors: (Constant), إدارة مصادر المياه

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل الثاني (إدارة مصادر المياه) والمتغير التابع (الأداء) بلغت R=0.625 و التي تدل على علاقة ارتباطيه متوسطة بينهما. و يدل على ذلك قيمة معامل التحديد المعدل Adjusted R Square لإدارة مصادر المياه (كمتغير مستقل ثاني) والذي يفسر ويساهم بـ (38%) من التغيرات في الأداء (المتغير التابع)، في حين تعود النسبة الباقية البالغة (62%) لمتغيرات أخرى غير مدروسة.

الجدول رقم (12) اختبار معنوية نموذج الانحدار لإختبار الفرضية الفرعية الثانية

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.632	1	8.632	30.842	.000[b]
	Residual	13.435	48	.280		
	Total	22.067	49			

a. Dependent Variable: تحسين الأداء الفندقي

b. Predictors: (Constant), إدارة مصادر المياه

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

نجد معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة (0.05) ويدل على صلاحية نموذج الانحدار وقدرته على تفسير العلاقة بين المتغير المستقل الثاني (إدارة مصادر المياه) وبين تحسين الأداء في منتجع لاميرا اللاذقية.

الجدول رقم (13)معاملات الإنحدار لنموذج الإنحدار لاختبار الفرضية الفرعية الثانية

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.819	.384		4.739	.000
	إدارةمصادرالمياه	.559	.101	.625	5.554	.000

a. Dependent Variable: تحسين الأداء الفندقي

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

يوضح أن درجة التأثير للمتغير المستقل (إدارة مصادر المياه) تبلغ (0,559) والتي تدل على أثر طردي متوسط لإدارة مصادر المياه في تحسين أداء منتجع لاميرا موضوع البحث.

وأن قيمة t = 5.554، والقيمة الاحتمالية المقابلة لها كانت أصغر من 0.05 مما يؤدي الى رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة والتي تقول:يوجد أثر معنوي بين إدارة مصادر المياه و تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية.

3- اختبار الفرضية الفرعية الثالثة :لا يوجد أثر إدارة النفايات الصلبة في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية.

الجدول رقم(14) معامل الارتباط والتحديد لنموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.713[a]	.508	.498	.47568

a. Predictors: (Constant), إدارة النفايات الصلبة

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل الثالث (إدارة النفايات الصلبة) والمتغير التابع (الأداء) بلغت R=0.713و التي تدل على علاقة ارتباطيه قوية بينهما. و يدل على ذلك قيمة معامل التحديد المعدل Adjusted R Square لإدارة النفايات الصلبة (كمتغير مستقل ثالث) والذي يفسر ويساهم بـ (50%) من التغيرات في الأداء (المتغير التابع)، في حين تعود النسبة الباقية البالغة (50%) لمتغيرات أخرى غير مدروسة.

الجدول رقم (15) اختبار معنوية نموذج الانحدار لإختبار الفرضية الفرعية الثالثة

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11.206	1	11.206	49.524	.000[b]
	Residual	10.861	48	.226		
	Total	22.067	49			

a. Dependent Variable: تحسين الأداء الفندقي

b. Predictors: (Constant), إدارة النفايات الصلبة

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

نجد معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة (0.05) ويدل على صلاحية نموذج الانحدار وقدرته على تفسير العلاقة بين المتغير المستقل الثالث (إدارة النفايات الصلبة) وبين تحسين الأداء في منتجع لاميرا اللاذقية

الجدول رقم (16)معاملات الإنحدار لنموذج الإنحدار لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.412	.361		3.907	.000
	إدارةالنفاياتالصلبة	.653	.093	.713	7.037	.000

a. Dependent Variable: تحسين الأداء الفندقي

يوضح أن درجة التأثير للمتغير المستقل الثالث (إدارة النفايات الصلبة) تبلغ (0.653) والتي تدل على أثر طردي قوي لإدارة النفايات الصلبة في تحسين أداء منتجع لاميرا موضوع البحث.

وأن قيمة t = 7.037، والقيمة الاحتمالية المقابلة لها كانت أصغر من 0.05 مما يؤدي الى رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة والتي تقول:يوجد أثر معنوي بين إدارة النفايات الصلبة و تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية.

4-اختبار الفرضية الرئيسية :لا يوجد أثر الممارسات الخضراء في تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية

الجدول رقم(17)معامل الارتباط والتحديد لنموذج الانحدار الخطي المتعدد لاختبار الفرضية الرئيسية

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.878[a]	.771	.756	.33178

a. Predictors: (Constant), إدارة مصادر الطاقة ، إدارة مصادر المياه، إدارة النفايات

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير المستقل (الممارسات الخضراء) والمتغير التابع (الأداء) بلغت R=0.878و التي تدل على علاقة ارتباطيه قوية بينهما. و يدل على ذلك قيمة معامل التحديد المعدل Adjusted R Squareللمتغير المستقل الممارسات الخضراء والذي يفسر ويساهم بـ (76%) من التغيرات في الأداء (المتغير التابع)، في حين تعود النسبة الباقية البالغة (24%) لمتغيرات أخرى غير مدروسة.

الجدول رقم (18)إختبار معنوية نموذج الانحدار المتعدد لإختبار الفرضية الرئيسية

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	17.004	3	5.668	51.491	.000[b]
	Residual	5.063	46	.110		
	Total	22.067	49			

a. Dependent Variable: تحسين الأداء الفندقي

b. Predictors: (Constant), إدارة مصادر الطاقة ، إدارة مصادر المياه، إدارة النفايات العامة

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

نجد معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة (0.05) ويدل على صلاحية نموذج الانحدار وقدرته على تفسير العلاقة بين المتغير المستقل (الممارسات الخضراء) وبين تحسين الأداء في منتجع لاميرا اللاذقية.

الجدول رقم (19) معاملات الإنحدار لنموذج الإنحدار المتعدد لاختبار الفرضية الرئيسية

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.348	.299		1.166	.250
	إدارةمصادرالطاقة	.386	.080	.469	4.826	.000
	إدارةمصادرالمياه	.201	.077	.225	2.622	.012
	إدارةالنفاياتالصلبة	.326	.080	.356	4.100	.000

a. Dependent Variable: تحسين الأداء الفندقي

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات الSPSS

بلغت درجة التأثير 0.386بالنسبة للمتغير المستقل الأول إدارة مصادر الطاقة (X1) و 0.201بالنسبة للمتغير المستقل الثاني إدارة مصادر المياه (X3)، و 0.326 بالنسبة للمتغير المستقل الثالث إدارة النفايات الصلبة وتدل على أثر موجب و طردي للمتغيرات المستقلة الثلاثة (إدارة مصادر الطاقة – إدارة مصادر المياه – إدارة النفايات الصلبة)في تحسين أداء منتجع لاميرا موضوع الدراسة باحتمال دلالة Sig<0.05 حيث أن الزيادة بوحدة

واحدة في كل من (إدارة مصادر الطاقة – إدارة مصادر المياه – إدارة النفايات الصلبة) سيؤدي إلى تحسين الأداء في المنتجع بمقدار 0.386 و0.201 و 0.326 على التوالي.

بالتالي نرفض الفرضية الصفرية و نقبل الفرضية البديلة التي تقول:

أنه يوجد أثر معنوي بين الممارسات الخضراء و تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية.

3- نتائج الدراسة

1. يوجد أثر معنوي قوي بين إدارة مصادر الطاقة و تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية ، بمعامل ارتباط بلغ R=0.802.

2. يوجد أثر معنوي متوسط بين إدارة مصادر المياه و تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية ، بمعامل ارتباط بلغ R=0.625.

3. يوجد أثر معنوي قوي بين إدارة النفايات الصلبة و تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية ، بمعامل ارتباط بلغ R=0.713.

4. أنه يوجد أثر معنوي قوي بين الممارسات الخضراء و تحسين الأداء في منتجع لاميرا في محافظة اللاذقية ، بمعامل ارتباط بلغ R=0.878.

5. يساهم المتغير المستقل الممارسات الخضراء بـ (76%) من التغيرات في الأداء (المتغير التابع)، في حين تعود النسبة الباقية البالغة (24%) لمتغيرات أخرى غير مدروسة.

4- مقترحات الدراسة

بناءً على نتائج الدراسة ، تم تقديم المقترحات التالية :

1-ضرورة اهتمام المنتجع بمعالجة مياه الاستحمام و المغاسل و إعادة استخدامها مرة أخرى في أغراض للري أو شطف المراحيض مما يقلل من استهلاك المياه ، و ذلك باستخدام تقنيات متعددة لضمان النقاء و السلامة ، أهمها:

-تقنيات الترشيح لإزالة الجسيمات الدقيقة

-التعقيم بالأشعة فوق البنفسجية للقضاء على البكتيريا و الفيروسات دون إضافةمواد كيميائية أو تغيير في الطعم .

-التناضح العكسي :فعالة جدًا في إزالة المعادن، الأملاح، الزرنيخ، والفلورايد، وتنتج مياه نقية صالحة للشرب يمكن استخدامها في الغرف.

2- الاستفادة من تجارب الفنادق المصرية التي تستخدم مواد بناء صديقة للبيئة مثل الخيزران، وزراعة الخضراوات و الفواكه داخل الفندق لتقديمها طازجة بالاضافة الى إعادة تدوير المخلفات للحد من هدر الطعام.

3-إشراك النزلاء و الموظفين في حملات توعية من خلال وضع ملصقات داخل غرف النزلاءحول سياسات الفندق البيئية و تشجيعهم على إعادة استخدام المناشف ، بالإضافة الى تدريب العاملين و رفع وعيهم حول الممارسات الخضراء للمنتجع.

4-منح حوافز للضيوف الذين يختارون عدم طلب خدمة التنظيف اليومية، مما يقلل من استخدام المواد الكيميائية والمياه.

5-تطبيق برامج الاستدامة الشاملة للحصول على شهادات مثل Green Star (تجربة الفنادق في مصر) و التعاون مع منظمات بيئية لتنفيذ حملات تنظيف بشكل دوري.

5-المراجع االعربية و الأجنبية

مراجع عربية

1-بن داود ،سفيان . 2020، *الممارسات الخضراء في القطاع الفندقي كسبيل لتحقيق تنمية سياحية مستدامة – در اسة حالة فندق ايبيس –، مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية* ، المجلد 06، العدد 01.

2-بوعبدالله، هوان و عبد القادر ،شاعة . 2020، *تقييم الأداء الفندقي باستخدام مؤشرات قياس الأداء، دراسة حالة فندق قصر المنصور مستغانم ، مجلة الاستراتيجية و التنمية* ، المجلد10/ العدد: 04، ص136.

3-حموش، سناء و سيفوني، حسام .2022، *التوجه نحن الفنادق الخضراء كآلية لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة* ، مذكرة مكملة لنيل درجة الماجستير في العلوم التجارية،معهد العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير ، قسم العلوم الاقتصادية و التجارية ،الجزائر ، ص19.

4-دشة،محمد. 2018، *الفناد ق الخضراء تجربة أساسية لسياحة بيئية مستدامة في ظل الاستراتيجية الجديدة للسياحة الجزائرية مطلع 2025، مجلة البديل الاقتصادي*، المجلد 05، العدد 01.

5-ساحلي ،كنزة و زياني، خولة ،2022م، *مساهمة تطبيق الممارسات الخضراء للفنادق في تعزيز تبني المسؤولية الاجتماعية بالمؤسسات الفندقية لولاية ميلة، مجلة العلوم الإنسانية و الاجتماعية* ، مجلد8،العدد2،ص129-149.

6-سليمان ،يوستينا وآخرون . 2022م، *دور إدارة الموارد البشرية الخضراء في تحسين الأداء المستدام في المؤسسات السياحية و الفندقية في مصر بالتطبيق على شركات السياحة فئة أ و فنادق الخمس نجوم بمحافظة القاهرة، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة و الضيافة* ، المجلد 22، العدد 2، ص334-376.

7-صابر ،عايدة . 2021م، *دور الممارسات الخضراء في تحقيق التنمية السياحية المستدامة في الفنادق المصرية، المجلة الدولية للتراث و السياحة و الضيافة* ، جامعة الفيوم ، مجلد15، العدد3، ص715-750.

8-مهدي، محمد مهدي.2025م ، *استخدام الطاقة النظيفة في المنتجعات السياحية و أثرها في تحسين أداء القطاع السياحي دراسة تطبيقية في مدينة بغداد ، مجلة رماح للبحوث و الدراسات* ، العدد 115 ، المجلد الأول ، العراق ، ص592-626.

9-نسيب،شهرزاد و العايب،أماني .2025م، *الممارسات الخضراء في الفنادق: عرض و تحليل تجربة منتجع المها الصحراوي، مجلة المنهل الاقتصادي*، مجلد8، العدد1، ص935-948.

مراجع أجنبية

1- AROUS ,S& Ahmed,G.2022,*Using performance management techniques in five-star hotels to improve senior management performance , Journal of the Faculty of Tourism and Hotels-University of Sadat City*, Vol. 6, Issue (1/2),p:197

2- BARKER,M and Davis,E and Weaver, P.(2013), *eco-friendly attitude barries to participation and difrences in behavior at green hotels ,journals* ,P90.

3- GABBARD, D.2023, *The Impact of Online Reviews on Hotel Performance, Journal of Modern Hospitality*, ISSN: 2958-4787 (online), Vol.2, Issue No.1, pp 26 – 36.

4- GE ,H and chen,s and chen,Y. (2018), i*nternational alliance of green hotels to reach sustainable competitive advanteges, economic and business aspect of sustainability*, vol 10, n 02, P9.

5- JARIWALA ,M.2025, *Performance Management in Hospitality, University of the Cumberlands*, USA, PP:225

6- KUSA,R& et.2023,*Impact of greening on performance in the hospitality industry: Moderating effect of flexibility and inter-organizational cooperation* ,*Technological Forecasting & Social Change*,PP:1-14.

7- SAIKIA,A.2024, *Green practices and their impact on operational efficiency in the hospitality industry,International Journal of Multidisciplinary Trends*; 6(11): 08-15.

8- SARDOR,K. 2024,*Evaluating the Impact of Sustainable Practices on Hotel Performance and Local Development in Uzbekistan, Central Asian Journal of Innovations on Tourism Management and Finance*, 5(6), 332-34.